

## **Condiciones de contratación de actividad.**

### **1. Identificación de la Empresa y Base Legal**

La actividad es prestada por Jesús Rosas Campos 71769357-L. Técnico Deportivo titulado en las especialidades de: Alta Montaña, Media Montaña y Esquí Alpino, miembro de la Asociación Española de Guías de Montaña (AEGM) y de la Asociación de Guía de Picos de Europa (AGMPE), registrado como Empresa de Turismo Activo con el número de registro TA-208-AS. Actividad regulada por el Decreto 111/2014 de Turismo Activo de Asturias.

### **2. Descripción del Servicio y Precio**

El precio de la actividad es en euros e incluye IVA y los servicios directos del guía, el material colectivo de seguridad y los seguros obligatorios (Accidentes y Responsabilidad Civil). No incluye el material personal del participante, transporte, alojamientos, comidas u otros gastos no especificados. Los precios finales y los servicios incluidos se informarán al cliente antes de la contratación.

### **3. Reserva y Pago**

La reserva de la actividad se formaliza mediante el pago de un 20% del importe total del servicio. Dicho importe se abonará a través de transferencia bancaria al número de cuenta **ES9400307018340000786272**. En el concepto de la transferencia, el cliente deberá indicar su nombre, la actividad contratada y la fecha prevista. El 80% restante del coste total de la actividad deberá abonarse, como máximo, 2 días antes del inicio de la actividad.

### **4. Seguros**

Todo participante está cubierto por un seguro de accidentes **WR BERKLEY EUROPE AG SUCURSAL EN ESPAÑA PÓLIZA N° 2047799** y Jesús Rosas Campos tiene un **seguro de responsabilidad civil WR BERKLEY EUROPE AG SUCURSAL EN ESPAÑA PÓLIZA N° PIJ150CKI534**, cuyos detalles están a disposición del cliente.

### **5. Obligaciones del Cliente**

- Informar al guía antes de la contratación sobre cualquier problema de salud, alergias, minusvalías o enfermedades cardiovasculares que puedan afectar al desarrollo de la actividad.
- No estar bajo los efectos del alcohol, drogas o cualquier otra sustancia que afecte a su capacidad de reacción.
- Disponer del nivel físico y técnico requerido para la actividad contratada.
- Respetar las decisiones del guía en todo momento, especialmente en cuestiones de seguridad.
- Los menores de edad deberán ir acompañados de su tutor legal o persona responsable. El cual está obligado a cumplimentar el modelo de declaración responsable facilitado por la empresa.
- El cliente tiene la obligación de hacerse cargo de la manutención del Guía en caso de que la actividad conlleve la pernocta en un refugio.

### **6. Modificaciones y Derecho de Exclusión**

El guía se reserva el derecho de modificar o cancelar la actividad por razones meteorológicas, de seguridad o si el cliente no cumple con el nivel o material requeridos, sin

derecho a reembolso si la causa es imputable al cliente. El guía podrá excluir a cualquier participante con un comportamiento que ponga en peligro su seguridad o la del grupo.

### **7. Condiciones de Cancelación**

En caso de cancelación por parte del cliente, este tendrá derecho a la devolución de las cantidades abonadas, con las siguientes penalizaciones habituales y proporcionales:

- Más de 20 días antes de la actividad: Devolución del 100% de la cantidad anticipada.
- Entre 20 y 10 días naturales antes: Devolución del 50% del importe de la reserva.
- Menos de 10 días antes: No se devolverá el dinero (salvo causa mayor justificada).
- La no presentación en el lugar, fecha y hora acordadas implica la pérdida total del importe de la actividad.

### **8. Daños y Pérdidas**

El cliente es responsable del buen uso del material aportado por la empresa. Los daños por descuido o negligencia, o la pérdida de material, correrán a cargo del cliente. La empresa no se hace responsable de la pérdida o deterioro de objetos personales.

### **9. Aceptación**

La confirmación de la reserva implica la aceptación expresa de la totalidad de estas Condiciones Generales de Contratación, que formalizan el contrato entre las partes.

